

الأخطاء التي ممكن  
تحدث للطالب عند أداء  
الامتحان الإلكتروني

اعداد

أ.م.د. مختار محمد حسن  
رئيس قسم الحاسوب

اشراف

أ.د. سميرة ناجي كاظم  
عميد الكلية

كلية العلوم للبنات /  
جامعة بغداد

# الامتحان الالكتروني

- نظرا للوضع الاستثنائي الذي يمر به بلدنا العزيز, فقد تم الاعتماد على التعليم الالكتروني بشكل أساسي في المؤسسات التعليمية في العراق.
- التعليم الالكتروني الذي كان رديفا للتعليم في الفترة الماضية وغير أساسي اصبح اليوم المنتفس الوحيد لتلك المؤسسات التعليمية.
- انطلاقا من التعليمات الوزارية ذات الصلة وتوجيهات مجلس الجامعة الموقر, فقد تم تهيئة بنى تحتية الكترونية تستخدم لهذا الغرض ولأجل ان تتم الامتحانات بشكل سلسل ومنتظم حيث ان الهدف هو تذليل كافة الصعوبات للطالب عند اجراء الامتحانات.

# دليل الطالب

- تم نشر دليل الطالب الإلكتروني لأجل تسهيل وتوضيح الية أداء الامتحانات النهائية ولأجل توضيح واجبات الطالب عند اجراء الامتحان والتي هي عامة تستخدم لأداء أي امتحان الكتروني باستخدام كوكل كلاسرووم او أي منصة الكترونية اخرى.
- لتحميل الدليل, يرجى الضغط على الرابط الاتي:

[اضغط هنا لتحميل الدليل](#)

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

- سوف ندرج مجموعة مشكلات فنية او عامة ممكن ان تحدث او يقع فيها الطالب اثناء أداء الامتحان الالكتروني.
- سوف ندرج أيضا الحلول المحتملة لها.
- في حال هناك أي مشكلة جديدة غير مدرجة, لطفا ارسالها الى مقرر قسمكم لأجل ايصالها الينا لكي تدرج في هذا الدليل لتكون الفائدة اكبر.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

- ملاحظة عامة / حسب التوجيهات / يتم اجراء امتحان تجريبي للمواد الدراسية لأجل التدريب مسبقا على الامتحان وأيضا التمرس عليه والوقوف على المصاعب التي ممكن ان تواجه الطالب, حتى لا تحدث هذه التجارب اثناء أداء الامتحان والذي يعتبر مصير الطالب في ذلك الوقت.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

– أولاً – واهم نقطة

– التأكد من قبل الطالب ان default browser يكون مفعّل عن طريق الحساب الرسمي للكلية.

– أي ان, عند ضغط click على أي رابط, فان هناك متصفح يفتح بشكل تلقائي حسب اعدادات النظام, فاذا كان تسجيل الدخول في هذا المتصفح بحساب شخصي, فلن يعمل رابط الأسئلة وسوف يطلب (اذن permission) ولن يستطيع الطالب ان يدخل الى الأسئلة الالكترونية.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

- حل هذه المشكلة هو الاتي (احد النقاط الاتية):
- 1- تسجيل الدخول باستخدام حساب الكلية الرسمي في المتصفح التلقائي.
- 2- اخذ الرابط الذي فتح في المتصفح التلقائي عن طريق استنساخه ووضعه في المتصفح ذات الحساب الرسمي للطالب.
- 3- تغيير اعدادات النظام لأجل جعل المتصفح الحالي ذات الحساب الرسمي هو المتصفح التلقائي default browser.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

- اشارة الى النقطة الثالثة, ولأجل تغيير اعدادات النظام لتحديد متصفح معين هو المتصفح التلقائي, يتم الاتي:
- الرابط الاتي يوضح هذه الالية وكيفية تغيير اعدادات النظام لأجل تحديد المتصفح التلقائي, او أيضا ممكن البحث في الانترنت على أي الية أخرى وحسب النظام المستخدم:

[اضغط هنا للانتقال](#)

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

– **ثانيا**

– المشكلة الأخرى هي انقطاع التيار الكهربائي عن الطالب اثناء تأدية الامتحان, هذه مشكلة خارج عن صلاحيتنا, ولكن ممكن ان نوفر حلول عسى ان تكون مفيدة:

- 1- الحل باستخدام الهاتف وشحن بطاريته للتأكد من عدم نفاذها اثناء الامتحان
- 2- استخدام ups في البيت وربطه مع الحاسوب في حال توفر ذلك
- 3- استخدام اللابتوب في الإجابات وذات بطارية جيدة في حال كان متوفرا

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

ثالثا

– انقطاع الانترنت, مشكلة أخرى أيضا, والانقطاع ممكن ان يحدث للأسباب الآتية:

– 1- انقطاع شبكة الانترنت نفسها

– 2- انقطاع الكهرباء عن الراوتر الذي يبيت الانترنت في مكان الامتحان

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

- ثالثا - 1- انقطاع شبكة الانترنت نفسها

- طرق الحل:

- 1- توفير خط اخر احتياط في حال امكن ذلك, الاشتراك عن طريق الرصيد وباستثمار العروض اليومية او الاسبوعية للشركات الموجودة
- 2- في حال ان احد افراد العائلة لديه اشتراك مع هذه العروض, فبالإمكان ان يقوم ببث خدمة الانترنت من هاتفه اليكم (سواء الى هاتف او حاسوب)

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

– ثالثا- 2- انقطاع الكهرباء عن الراوتر الذي يبث الانترنت في مكان الامتحان

– يتم حل تلك المشكلة عن طريق الاتي:

– 1- ربط الراوتر بكهرباء مستمرة مثلا ups او اذا توفرت عاكسة في البيت في حال امكن ذلك

– 2- استخدام راوتر يعمل على الشحن (اسوة بالهاتف النقال) في حال امكن ذلك

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

– بشكل عام

– انقطاع خدمة الانترنت اثناء الحل يجب ان لا تؤثر على أداء الامتحان لأننا نحتاج اليها فقط في حال استلام الأسئلة وتسليم الأجوبة وهو وقت قليل جدا اذا ما تم مقارنته مع وقت الإجابة

– لا يقوم الطالب بعمل next , previous, submit ابدا في حال الأسئلة الالكترونية الا عندما يتأكد من وجود الانترنت (عن طريق فتح صفحة متصفح جديد والتأكد من دخوله الى أي صفحة الكترونية)

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

– رابعا

– انقطاع النت عند الطالب ورجوعه مرة أخرى الى الامتحان لن يعتبر غش, حيث بالإمكان تكرار الدخول الى الامتحان اكثر من مرة, على شرط انه لم يسلم نسخة الاجوبة.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

– **خامسا- مهمة جدا**

– الانتباه ثم الانتباه, عملية تسليم الأسئلة التي على شكل رابط تتم فقط مرة واحدة ولا يمكن إعادة تسليمها, فيتم التأكد من الإجابات الصحيحة وحتى بالإمكان الرجوع **next and previous** اكثر من مرة (مع وجود الانترنت) لأجل مراجعة الإجابات.

– كذلك الحال في الأسئلة التي على شكل ملفات, لا تسلمها اكثر من مرة, لانها سوف تتكرر بقدر عدد مرات التسليم في الصف وتربك اللجنة والمصحح بسبب تكرار النسخ.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولها

## – خامسا- مهمة جدا

- عدا حالة واحدة, وهي في حال ان الطالب كان قد سلم الإجابات الخاصة به, وبعد ذلك تذكر وجود ملف لم يرفعه مع الاجابات.
- في هذه الحالة يستطيع ان يلغي التسليم ويرفع الملف الذي كان قد نسيه ويعيد التسليم.
- أي ان التسليم للملف الواحد يكون مرة واحدة فقط اسوة بالامتحان الورقي الذي كان التسليم فيه مرة واحدة أيضا.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

- سادسا - اعدادات المنزل (قدر المستطاع لأجل مصلحة الطالب)

- 1- يقوم الطالب بتبليغ كل افراد عائلته بعدم استخدام الانترنت خلال اوقات امتحانه (قدر الإمكان ولمصلحة ابنهم), حتى تكون كل الحزمة الخاصة للأنترنت فقط للطالب, خاصة الذين يستخدمون اليوتيوب وافلام الكارتون على الانترنت لانهم يستهلكون حزمة الانترنت بدون رحمة.

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

- سادسا - اعدادات المنزل (قدر المستطاع لأجل مصلحة الطالب)

- 2- يقوم رب الاسرة بتضبيط كهرباء البيت, لان كما معروف ان غالبية الوقت هو (كهرباء مولدة), وكما معروف ان كل بيت لديه عدد محدد من الامبيرات, واي سحب زائد للكهرباء سوف يؤدي الى فصل الجوزة عند المولد وقطع الكهرباء عن البيت, حيث ان قطع الكهرباء عن البيت سوف يؤدي الى انطفاء الراوتر وقطع الانترنت, فعليه واستنادا الى هذه المقدمة, يقوم رب الاسرة بتضبيط الكهرباء واطفاء اكبر عدد من الاجهزة الغير ضرورية قدر الإمكان بحيث يضمن وجود اكثر من امبير فائض لتجنب فصل الجوزة (فقط اثناء وقت الامتحان).

# المشكلات المحتملة للطالب عند اجراء الامتحان الالكتروني وطرق حلولاها

– سادسا – اعدادات المنزل (قدر المستطاع لأجل مصلحة الطالب)

– 3- حتما, مكان الامتحان يعتبر ضروري ويجب تهيئته بشكل أساسي بعيدا عن الضوضاء قدر الامكان وتحضير الماء واي أمور ممكن ان يحتاج اليها الطالب حتى يكون تركيز الطالب على الإجابة فقط.

– وطبعا , الاختيار لكم وكما ترونه ضروريا.

# نتمنى لكم امتحانات نهائية ناجحة والتفوق المستمر

---

## مع تحيات

أ.م.د. مختار محمد حسن

رئيس قسم الحاسوب

أ.د. سميرة ناجي كاظم

عميد الكلية

